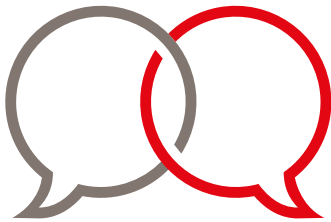


SAMEN EEN AGENDA VAN HET GESPREK OPSTELLEN

1. Maak contact en open het gesprek.
2. Vraag welke punten de patiënt in het consult wil bespreken.
3. Exploreer, vraag door en luister (reflecteer regelmatig wat de patiënt zegt):
 - o Gebruik voornamelijk open vragen.
 - o Sluit aan bij de bewoording van de patiënt.
4. Breng, indien van toepassing, punten in die jijzelf nodig acht om te bespreken (anders dan de punten van de patiënt) en geef hierop een toelichting.
5. Vat samen door een korte opsomming te geven van alle bespreekpunten.
6. Als er te veel punten zijn om in een consult te bespreken:
 - o Vraag naar de top 2 of top 3 van de patiënt (afbakenen).
 - o Ondersteun de patiënt bij het prioriteren.
7. Neem samen een besluit over welke bespreekpunten in het consult aan de orde gaan komen.



CONVERSATIONS *in MOTION*

HET MAXIMALE HALEN UIT EEN
CONSULT ONDER TIJDSDRUK

SAMEN DOELEN STELLEN

Stap 1. Stel open vragen teneinde de patiënt te faciliteren om na te denken over zijn doelen:

- Vraag naar doelen voor de korte en lange termijn.
- Als de patiënt het lastig vindt om hierover met u te praten, vraag dan: 'Wat zou u tegen uw partner/vriend zeggen als hij u dit zou vragen?'

Stap 2. Wees nieuwsgierig en vraag door:

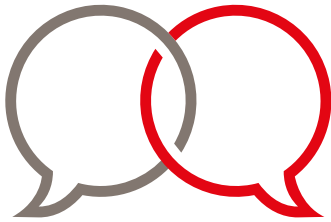
- Let op de bewoording die de patiënt kiest.
- Vraag door naar symptomen en tekens/signalen.
- Vraag door naar zorgen, angsten en/of emoties.

Stap 3. Herhaal en reflecteer wat de patiënt zegt en/of bedoelt:

- Gebruik woorden/uitdrukkingen van de patiënt.
- Als u merkt dat de patiënt belangrijke feiten verkeerd begrijpt, vraag dan toestemming aan de patiënt om deze feiten te verduidelijken en deel vervolgens relevante informatie.

Stap 4. Vat samen en kom samen tot het doel van de patiënt:

- Vraag naar het doel van de patiënt.
- Help bij het formuleren hiervan.
- Maak notities van belangrijke bewoordingen van de patiënt en gebruik ze tijdens vervolcontacten.



CONVERSATIONS *in MOTION*

HET MAXIMALE HALEN UIT EEN
CONSULT ONDER TIJDSDRUK

ALGEMENE TIPS COMMUNICATIEVAARDIGHEDEN

Open vragen:

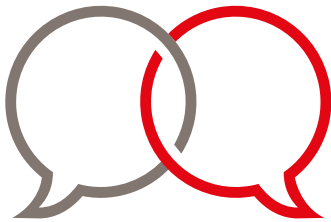
- Gebruik de stilte.
- Start met 'hoe', 'in hoeverre', 'wie', 'wat', 'welke', 'waardoor'.
- Breng focus aan in je open vraag: richt je op een specifiek aspect.

Luisteren met reflecties:

- Geef terug wat de patiënt zegt of bedoelt; let op zijn woordkeuze.
- Probeer begrip over te brengen.
- Probeer de patiënt te helpen om zaken helder te krijgen (zelfexploratie).

Luisteren met samenvattingen:

- Voeg dingen samen, zet op een rijtje.
- Start met een introductie: 'Wat je tot nu toe hebt aangegeven is ...'
- Sluit af met: '... ben ik zo volledig?' of '... heb je nog aanvullingen?'



CONVERSATIONS *in MOTION*

HET MAXIMALE HALEN UIT EEN
CONSULT ONDER TIJDSDRUK